



BELEIDSPLAN 2024-2027

www.docwestland.nl

Vierschaar 18

2691MT 's-Gravenzande

Email: info@docwestland.nl

Telefoonnummer: 06 2805 6710



1 INHOUDSOPGAVE

2	Inleiding	3
2.1	Termijn	3
3	Missie/visie	4
3.1	Doelstellingen.....	4
3.2	Strategie	5
4	Huidige situatie	7
5	Toekomst	8
6	Organisatie.....	9
6.1	Bestuur	9
6.2	Werknemers en vrijwilligers.....	9
7	Financiën.....	10
7.1	Exploitatiebegroting 2025-2027.....	10

2 INLEIDING

Meer en beter dierenwelzijn in ons werkgebied is de kern van dit beleidsplan voor de periode 2024-2027. Want we zijn er nog lang niet.

Onze stichting, opgericht in 2021, heeft als doel om het welzijn van (wilde) hulpbehoevende gezelschaps-, zwurf- en natuurdieren met name binnen de gemeente Westland te verbeteren. De stichting is voortgekomen uit de wens van verschillende dier gerelateerde Westlandse stichtingen om samen een centraal gelegen pand, gecombineerde expertise en verhoogde effectiviteit te hebben. Met die inzet zijn de stichtingen Egelopvang Het Stekeltje, Dierenhulp Westland en Konijnen-Knaagdierenopvang Westland in juni 2024 gefuseerd met het Dieren Opvang Centrum Westland (DOCW).

Sinds de oprichting is gezocht naar de juiste locatie voor het opvangcentrum. Na een oriëntatieperiode is die uiteindelijk gevonden aan de Vierschaar in 's-Gravenzande. In 2023 startte de bouw en dankzij verschillende bedrijven en donateurs is het basisgebouw (casco) gereed. Met een oppervlakte van ruim 570 m² en afmetingen van 16m x 36m biedt dit voldoende ruimte voor de opvang en verzorging van dieren in nood, met ruimte voor drie dierenambulances.

Dit beleidsplan geeft een gedetailleerd overzicht van de visie, missie en doelstellingen van de stichting, evenals de wegen en activiteiten waarlangs en waarmee we onze doelen willen bereiken. De kern? Door voortdurende samenwerking met relevante partners wil de stichting haar impact op het dierenwelzijn in gemeente Westland vergroten en de situatie van de gezelschaps-, zwurf- en natuurdieren verder verbeteren.

2.1 TERMIJN

Dit beleidsplan is opgesteld voor een periode van drieënhalf jaar, beginnend in mei 2024. Het eerste jaar van onze vernieuwde stichting richt zich op de afbouw van het opvangcentrum en het bouwen van een duurzame organisatie. Vanaf 2025 zal de focus liggen op de daadwerkelijke opvang van dieren en het behalen van de doelen die verderop worden beschreven, met ruimte voor aanpassingen op basis van voortschrijdend inzicht.

3 MISSIE/VISIE

DOCW heeft als missie het verbeteren van het welzijn van gezelschaps-, zwerf- en natuurdieren binnen de regio Westland.

Het Dieren Opvang Centrum Westland (DOCW) streeft naar een toekomst waarin het een goed georganiseerde centrale rol speelt in het verbeteren van het welzijn van dieren in de regio Westland. Nu gaat nog veel energie verloren aan goedwillende mensen en organisaties die langs elkaar heen werken. Aan gemis aan professionaliteit, waardoor de zorg voor dieren in ons werkgebied diepgang en niveau mist. En aan relatieve onbekendheid met het belang van dierenwelzijn, waardoor het draagvlak beperkter is dan de dieren verdienen.

Door effectieve samenwerkingen, professionaliteit, een solide financiële basis en toewijding aan onze missie willen we een diervriendelijke gemeenschap creëren waar dieren de zorg en bescherming krijgen die ze verdienen.

3.1 DOELSTELLINGEN

Het primaire doel van DOCW is het verbeteren van het welzijn van (wilde) hulpbehoevende gezelschaps-, zwerf- en natuurdieren, voornamelijk binnen de gemeente Westland. Hoe we dat willen bereiken?

- (Eerste) hulp te bieden aan dieren in nood, door samenwerking met andere dierenorganisaties en Gemeente Westland.
- Maar ook door onszelf continue te verbeteren en te professionaliseren.
- En door het belang van dierenwelzijn in ons werkgebied te laten postvatten, onze naamsbekendheid te vergroten en het voortbestaan van de stichting DOCW te waarborgen.

Om deze doelen te bereiken, is het essentieel dat DOCW voldoende financiële middelen heeft om de nieuwbouw te voltooien. Het primaire streven voor het jaar 2024 is dan ook het verkrijgen van voldoende middelen om dit te verwezenlijken.

3.2 STRATEGIE

De doelstellingen worden met de volgende strategieën verwezenlijkt:

Hulp bieden aan dieren in nood

We bieden 24/7 hulp bij alle dieren in nood en creëren in ons nieuwe centrum een opvangfaciliteit voor egels, huisdieren en hoefdieren. Medewerkers en vrijwilligers worden getraind in eerste hulp en veilige omgang met diverse diersoorten. Een zoekteam zal huisdiereigenaren ondersteunen bij vermiste huisdieren, terwijl we ook online platforms actief monitoren om gevonden en vermiste dieren te matchen.

Samenwerking met dierenorganisaties en Gemeente Westland

In ons streven naar beter dierenwelzijn zijn samenwerkingsverbanden cruciaal. We breiden daarom onze samenwerking met diverse dierenwelzijnsorganisaties uit, zowel lokaal als landelijk, om projecten te realiseren die het welzijn van dieren bevorderen. We delen expertise, lobbyen gezamenlijk voor betere wet- en regelgeving en bieden ondersteuning bij het traceren van niet-geregistreerde chips om eigenaren te achterhalen. Daarnaast werken we samen met organisaties om de zwerfkattenpopulatie op een diervriendelijke manier terug te dringen. Door de samenwerking met Natuurlijk Westland uit Naaldwijk wordt er een natuurlijke en diervriendelijke omgeving gecreëerd rondom het pand.

DOCW legt in deze beleidsperiode ook intensieve contacten met dierenartsen in en om het Westland om ervoor te zorgen dat hulpbehoevende dieren snel medische zorg krijgen.

Tevens streven we ernaar ons partnerschap met Gemeente Westland verder inhoud te geven en samen te werken op verschillende vlakken, zoals advies en ondersteuning bij dierenwelzijnskwesties.

Verbetering en professionalisering

Bij een fusieorganisatie horen nieuwe protocollen voor interne samenwerking, een nieuw wij-gevoel en een passende vrijwilligerscultuur. DOCW richt zich daarom de komende jaren op het opzetten en het continu verbeteren van interne processen, het versterken van vrijwilligers en het waarborgen van naleving van regelgeving. We streven naar accreditatie als erkend leerbedrijf, accreditatie voor de NFDO (Nederlandse Federatie Dierenopvang Organisaties), naar heldere beleidsrichtlijnen en protocollen, en naar afronding van het fusieproces.

Dierenwelzijn in gemeente Westland bevorderen

Onze nieuwe organisatie is gebaat bij maatschappelijke steun voor dierenwelzijn. Daar is een diervriendelijke gemeenschap voor nodig waarmee we diverse initiatieven ontplooiën op sociaal-maatschappelijk vlak. Denk aan het opzetten van een diervoedselbank, het organiseren van sociaal-maatschappelijke evenementen en het aanbieden van educatie en workshops binnen ons werkgebied. Daarnaast zorgen we voor toegankelijke zorg via lage tarieven voor kattenneutralisatie, ondersteuning bij het zoeken naar oplossingen voor diereneigenaren met uiteenlopende vragen, voeren we TNRC-projecten (Trap, Neuter, Return/Relocate en Care) uit om het probleem van verwilderde katten in te kaderen en bieden we hulp aan huisdiereigenaren in nood. We faciliteren chipacties, verzorgen gastlessen op scholen en voeren actieve opsporing en vangst uit van zwervende huisdieren en wilde gewonde dieren.

Voor de egels creëren we een gespecialiseerde opvang, waar ze de nodige zorg en herstel kunnen krijgen totdat ze klaar zijn om terug te keren naar de natuur in gemeente Westland. Dit initiatief draagt bij aan het behoud en de bevordering van de biodiversiteit in gemeente Westland.

Vergroten van naamsbekendheid

Om de naamsbekendheid van DOCW te vergroten streven we ernaar om jaarlijks 2000 meer volgers te werven op sociale media. Daarnaast zijn we aanwezig op Westlandse evenementen zoals de feestweken en werken we samen met bedrijven en organisaties zoals Vitis Welzijn en Voedselbank Westland. We organiseren specifieke acties zoals dierenwandelingen en open dagen voor het directe contact met de gemeenschap en onze supporters en weldoeners.

Financiële stabiliteit

DOCW is begonnen met een gerichte aanpak om financiële steun te vergaren en een solide financiële basis te creëren. Dit initiatief wordt in de beleidsperiode voortgezet en uitgebouwd. Hiervoor ontwikkelen we een strategie voor donaties, subsidies, opbrengsten van evenementen en sponsorships.

We organiseren verder fondsenwervende evenementen en streven naar strategische samenwerkingsverbanden met diverse partijen om financiële steun te verkrijgen en synergiën te creëren.

Dat alles tegen de achtergrond van een efficiënt financieel beleid om kosten te beheersen en de financiële gezondheid van DOCW te waarborgen. We bouwen reserves op als buffer voor onvoorziene uitgaven en economische onzekerheid.

4 HUIDIGE SITUATIE

Eind oktober 2023 werd het hoogste punt van de bouw van ons opvangcentrum bereikt. Met het dak erop en het gebouw waterdicht vierden we volgens Westlandse traditie een welverdiend 'pannenbier/koffie/thee'-moment. We waren vereerd dat wethouder Michiel Ferwerda dit vreugdevolle moment met ons kwam delen. Momenteel werken vrijwilligers hard om het centrum volledig af te bouwen en in te richten.

Anno 2023 weten steeds meer organisaties en Westlanders ons te vinden, wat resulteert in een toename van aanvragen voor dieren in nood. Het werven en binden van vrijwilligers heeft daarom hoge prioriteit, waarbij we andere maatschappelijke organisaties betrekken om te profiteren van hun netwerk en kennis.

De samenwerking met organisaties die direct of indirect actief zijn op het gebied van dierenwelzijn, zoals Gemeente Westland, dierenpolitie en gespecialiseerde dierenopvang organisaties, neemt steeds meer toe. Deze partners weten ons goed te vinden om samen naar oplossingen te zoeken.

Tot op heden worden alle werkzaamheden vanuit huis uitgevoerd. Dieren worden getransporteerd met privévervoer, omdat er geen professionele dierenambulances beschikbaar zijn. Door het gebrek aan een eigen onderkomen is er geen mogelijkheid voor langdurige opvang van huisdieren. Ditzelfde geldt voor de opvang van ernstig zieke egels. Voor de opvang van deze dieren kijken we uit naar instanties buiten gemeente Westland.

5 TOEKOMST

We streven naar een toekomst van groei en toewijding aan onze missie: het verbeteren van het welzijn van gezelschaps-, zwerf- en natuurdieren in de regio Westland.

Onze prioriteit voor 2024 ligt bij de voltooiing van ons nieuwe dierenopvangcentrum, waar we optimale zorg en onderdak zullen bieden aan dieren in nood. Deze dieren zullen worden opgehaald door professioneel ingerichte dierenambulances en bemand door getrainde vrijwilligers.

Er zal een vrijwilligers beleid worden opgesteld en zal er actief geworven worden naar vrijwilligers. Met als doel eind 2024 ongeveer 100 actieve vrijwilligers te hebben.

Zoals eerder gezegd, streeft DOWC naar een versterking van samenwerkingen met andere dierenwelzijnsorganisaties en Gemeente Westland.

Door voortdurende verbetering en professionalisering van onze werkwijze willen we een effectieve en efficiënte organisatie worden. Dit alles met uiteindelijk doel een duurzame impact te creëren en het dierenwelzijn in de gemeenschap te vergroten.

Op deze strategische pijlers bouwen wij niet alleen de Westlandse dierenopvang, maar ook onze rol als belangrijke speler op het gebied van dierenwelzijn in gemeente Westland.

Onze inzet voor het welzijn van dieren blijft onverminderd en we zijn vastbesloten voor een positieve impact te blijven zorgen in de gemeenschap en daarbuiten.

Onze ultieme beloning voor deze toewijding en dit harde werk zou zijn dat Westland in 2026 door DierenLot wordt uitgeroepen tot diervriendelijkste gemeente van het jaar.

De verwachting is dat de egelopvang vanaf augustus 2024 volledig operationeel zal zijn vanuit het dierenopvang centrum. In oktober zullen de andere diervverblijven muren staan. In verband met de grote kosten post van alle hokken zullen deze gefaseerd worden aangeschaft. Tot die tijd zal gebruik worden gemaakt van de hokken die gedoneerd zijn. Aangezien er hier niet voldoende van zijn zal er hard worden ingezet op fondsen en donaties voor hokken.

In januari 2025 zal het asiel voor huisdieren volledig operationeel zijn. De dierenambulance zal dan ook vanaf de basis worden ingezet, alsmede alle andere functies die vanuit huis werden uitgevoerd.

6 ORGANISATIE

Stichting Dieren Opvang Centrum Westland is geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer: 81522916. De stichting is een algemeen nut beogende instelling en heeft een ANBI status. Het registratie nummer is RSIN: 862125315.

Bestuursleden van DOCW krijgen geen vergoeding voor hun bestuurstaken. Onkosten kunnen wel worden vergoed. Wordt een bestuurslid voor andere dan bestuurlijke taken aangezocht, dan kan het bestuur besluiten tot een marktconforme vergoeding, zoals die ook betaald zou moeten worden bij het inhuren van externe specialisten en toeleveranciers.

De huidige bestuursleden zijn actief betrokken bij de dagelijkse gang van zaken en zijn oorspronkelijk aan boord gekomen tijdens de fase van plannen maken en de realisatie van een opvangcentrum. Om mogelijke belangenconflicten te vermijden, zullen een aantal nieuwe bestuursleden worden aangetrokken die onafhankelijk toezicht zullen houden op de uitvoering van het beleid van de stichting. Dit vernieuwde bestuur zal een cruciale rol spelen in de volgende fase, waarin de continuïteit van de dierenopvang wordt gewaarborgd.

6.1 BESTUUR

Het bestuur van de stichting bestaat per 1 mei 2024 uit:

Voorzitter:	Sanne op den Kelder-Bruinen
Penningmeester:	Arie Camfferman
Secretaris:	Trude Veerhoek
Bestuurslid:	Ria Witkamp

6.2 WERKNEMERS EN VRIJWILLIGERS

Tot op heden hebben DOCW en haar voorgangers (de fusiepartners) uitsluitend met vrijwilligers gewerkt, maar met het oog op de toekomst en de kans op invoering van een asiel functie, streeft de nieuwe organisatie ernaar om twee beheerders in dienst te nemen. Op deze manier kunnen we de kwaliteit en continuïteit van onze werkzaamheden beter waarborgen.

Ons streven is om uiteindelijk een groep van ongeveer 150 vrijwilligers inzetbaar te hebben. Dat aantal lijkt voldoende waarborg om de doelstellingen van DOCW te behalen.

7 FINANCIËN

De recente fusie tot één grote organisatie biedt aanzienlijke voordelen. Grote vermogensfondsen waarderen de fusie omdat het één geconsolideerde entiteit creëert, wat meer zekerheid en transparantie biedt.

7.1 EXPLOITATIEBEGROTING 2025-2027

De exploitatiebegroting voor de nieuwe organisatie is zorgvuldig opgesteld, gebaseerd op kosten van voorgaande jaren en informatie van andere organisaties binnen het vakgebied. Hierbij is rekening gehouden met groei in dierenopvang, asielvoorzieningen, gebouw- en personeelskosten. Het aannemen van personeel is essentieel voor duurzaamheid.

begroting Dieren Opvang Centrum Westland EXPLOITATIE	begroot 2025		begroot 2026		begroot 2027	
	Opbrengst	Kosten	Opbrengst	Kosten	Opbrengst	Kosten
Inkomsten						
giften	25.000		20.000		20.000	
giften fondsen	30.000		35.000		37.000	
gemeente bijdrage ambulance en asiel hond/kat	120.000		120.000		126.000	
Kosten asiel hond en kat en ambulance						
verzekeringen		1.200		1.260		1.323
huisvestingskosten schoonmaak ontsmetting		4.500		4.725		4.961
opleidingen		1.500		1.575		1.654
ambulance en overig vervoer		10.000		10.500		11.025
kleding		5.000		5.250		5.513
medicijnen		4.500		4.725		4.961
onvoorziene kosten		2.500		2.625		2.756
dierenartskosten		15.000		15.750		16.538
onkosten vrijwilligers		3.500		3.675		3.859
afvalkosten		4.000		4.200		4.410
it kosten software		2.500		2.625		2.756
personeelskosten 2 x 30 uur incl. werkgeverslasten		65.000		68.250		71.663
administratie kosten		2.000		2.100		2.205
reclame kosten		1.000		1.050		1.103
telefoon		2.500		2.625		2.756
kantinekosten		3.000		3.150		3.308
abonnementskosten cai/domein		800		840		882
SUB		128.500		134.925		141.671
Kosten Egels etc						
verzekeringen		1.800		1.890		1.985
huisvestingskosten schoonmaak ontsmetting		1.800		1.890		1.985
opleidingen		1.500		1.575		1.654
ambulance en overig vervoer		2.500		2.625		2.756
kleding		2.000		2.100		2.205
medicijnen		4.500		4.725		4.961
onvoorziene kosten		2.500		2.625		2.756
dierenartskosten		5.000		5.250		5.513
onkosten vrijwilligers		3.500		3.675		3.859
afvalkosten		2.500		2.625		2.756
it kosten software		2.250		2.363		2.481
reclame kosten		2.500		2.625		2.756
administratie kosten		2.500		2.625		2.756
telefoon		2.500		2.625		2.756
kantinekosten		3.000		3.150		3.308
abonnementskosten cai/domein		800		840		882
SUB		41.150		43.208		45.368
Totaal	175.000	169.650	175.000	178.133	183.000	187.039
Resultaat boekjaar		5.350		-3.133		-4.039